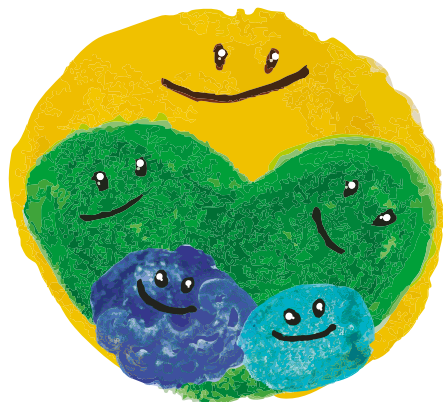




EL SALVADOR

Family Friendly



MINISTERIO
DE TURISMO



Requisitos para espacios amigables con la Familia

Incluye parques recreativos, naturales y arqueológicos; museos, bibliotecas, centros recreativos, teatros, monumentos nacionales y otros espacios turísticos o culturales abiertos al público.



Seguridad y protección

Indispensables

- Señalización de rutas de evacuación, puntos de encuentro, extintores, salidas de emergencia y zonas de peligro ubicada en lugares visibles; así como advertencias de espacios donde los niños no deben estar sin la compañía de un adulto.
- Protocolos de seguridad o plan de emergencia, así como personal formado para su aplicación.
- Botiquín de primeros auxilios y al menos una persona capacitada para brindarlos.
- Afiches, rótulos, cartillas o directorios con números telefónicos de (Sistema de Emergencias Médicas, Cruz Roja, bomberos, policía, entre otros).
- Personal que atiende a las familias, sensibilizado y formado para el buen trato y/o atención al usuario.

Recomendables

Políticas de protección infantil: por ejemplo, protocolos para actuar si un niño se extravía (rápida comunicación con autoridades o padres), controles para evitar que personas no autorizadas se lleven a un niño y verificación de antecedentes penales y policiales del personal que trabaja directamente con niños cuando aplique.



Diseño universal

Indispensables

- Espacios accesibles para el desplazamiento de niños y familias, cochecitos, sillas de ruedas y otros medios de apoyo a la marcha.
- Señalización de áreas de interés: baños, bebederos, áreas de juego, espacios para consumir alimentos o áreas de picnic y lugares para recibir información.
- Personal que atiende a las familias, sensibilizado y formado para el buen trato y/o atención al usuario.

Recomendables

- Adecuaciones para la inclusión de niños con discapacidad o necesidades particulares.
- Instalación de juegos infantiles adaptados (columpios para silla de ruedas, juegos sensoriales para niños con autismo, entre otros).
- Personal con conocimiento de Lengua de Señas.
- Información multilingüe y accesible en formatos inclusivos.

Actividades Infantiles

Indispensables

- Área segura para juego libre o una oferta de actividades o experiencias para niñas y niños.
- Personal que atiende a las familias, sensibilizado y formado para el buen trato y/o atención al usuario.

Recomendables

- Programación de actividades infantiles en horarios convenientes para las familias (fines de semana y/o vacaciones).

Personal capacitado y trato adecuado

Indispensables

- 4. Personal que atiende a las familias, sensibilizado y formado para el buen trato y/o atención al usuario.



Servicios e Instalaciones Familiares Básicas

Indispensables

- Cumplimiento de norma básicas de higiene (agua potable, servicios sanitarios, basureros, agua para consumo humano).
- Espacio adecuado para lactancia materna. *
- Servicios sanitarios adecuados para niños o baños familiares.
- Cambiadores para bebés limpios y seguros.

Requisitos adicionales para parques temáticos o con juegos mecánicos

Recomendables

- Regulaciones para el uso de juegos mecánicos de acuerdo a la edad y tamaño de los niños.

Requisitos adicionales para lugares que brinden servicios de alimentación

Indispensables

- Incluir en su oferta un menú infantil o la posibilidad de flexibilizar el menú según o necesidades de las familias.

Recomendables

- Menús especiales para personas con restricciones alimentarias.
- El establecimiento deberá incluir en sus normativas o reglamentos disposiciones claras que limiten el consumo de bebidas alcohólicas para garantizar el bienestar y seguridad de las familias.
- Disponer de sillas altas para bebés de modo que las familias puedan alimentar cómodamente a los niños.



Requisitos adicionales para parques acuáticos o lugares que cuentan con una piscina

Indispensables

- Letreros que detallan las normas de uso de la piscina y la profundidad.
- Chalecos salvavidas infantiles en servicios de transporte acuático.

Recomendables

- Contar con un salvavidas en horarios de mayor afluencia de los grupos familiares.
- Todos los bordes de la piscina deben tener un acabado redondeado para evitar roces y cortes.
- Instalar barras de apoyo al interior de la piscina al nivel del agua superficial, en al menos un lado de su perímetro.



EL SALVADOR

**Family
Friendly**



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE TURISMO