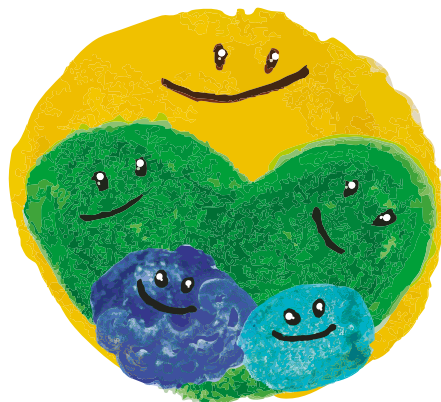




EL SALVADOR

Family Friendly



MINISTERIO
DE TURISMO

Requisitos para establecimientos amigables con la Familia

Incluye aeropuertos, alojamientos, restaurantes, centros comerciales, entre otros que ofrecen un conjunto de servicios públicos o privados, gratuitos o no, que son de interés para grupos familiares



Seguridad y protección

Indispensables

- Señalización de rutas de evacuación, puntos de encuentro, extintores, salidas de emergencia y zonas de peligro ubicada en lugares visibles; así como advertencias de espacios donde los niños no deben estar sin la compañía de un adulto.
- Protocolos de seguridad o plan de emergencia, así como personal formado para su aplicación.
- Botiquín de primeros auxilios y al menos una persona capacitada en el lugar para brindar primeros auxilios.
- Afiches, rótulos, cartillas o directorios con números telefónicos de emergencias. (Sistema de emergencias médicas, cruz roja, bomberos, policía, entre otros).
- En lugares con espacios cerrados ofrecer áreas libres de humo.

Recomendables

- Políticas de protección infantil: por ejemplo, protocolos para actuar si un niño se extravía (rápida comunicación con autoridades o padres), controles para evitar que personas no autorizadas se lleven a un niño y verificación de antecedentes penales y policiales del personal que trabaja directamente con niños cuando aplique.
- Cartilla informativa sobre farmacias y hospitales o médicos en la zona.

Diseño universal

Indispensables

- Espacios accesibles para el desplazamiento de niños y familias, cochecitos, sillas de ruedas y otros medios de apoyo a la marcha
- En lugares con espacios cerrados ofrecer áreas libres de humo
- Señalización de áreas de interés: baños, bebederos, áreas de juego, espacios para consumir alimentos y lugares para recibir información.

Recomendables

- Adecuaciones para la inclusión de niños con discapacidad o necesidades particulares.
- Instalación de juegos infantiles adaptados (columpios para silla de ruedas, juegos sensoriales para niños con autismo, entre otros.)
- Personal con conocimiento de Lenguaje de Señas
- Información multilingüe y accesible en formatos inclusivos
- En los aeropuertos:
 - ✓ Proporcionar gratuitamente distintivos para indicarle al personal que la persona usuaria puede necesitar más tiempo, asistencia adicional, instrucciones repetidas o ayuda para orientarse.
 - ✓ Permitirles a los usuarios del distintivo evitar filas de espera y recorridos prolongados.
 - ✓ Contar con asistencia para personas con discapacidad.

Actividades Infantiles

Indispensables

- Área segura para juego libre o una oferta de actividades o experiencias para niños.

Recomendables

- Estas actividades deben programarse en horarios convenientes para las familias (fines de semana y/o vacaciones)

Personal capacitado y trato adecuado

Indispensables

- Personas que atienden a las familias sensibilizadas y formadas para el buen trato y/o atención al usuario.

Recomendables

Servicios e Instalaciones Familiares Básicas

Indispensables

- Cumplimiento de normas básicas de higiene (agua potable, servicios sanitarios, basureros, agua para consumo humano).
- Espacio adecuado para lactancia materna *
- Servicios sanitarios adecuados para niños o baños familiares.
- Cambiadores para bebés limpios y seguros.

Requisitos adicionales para parques temáticos o con juegos mecánicos

Indispensables

- Regulaciones para el uso de juegos mecánicos de acuerdo a la edad y tamaño de los niños.

Servicios adicionales para Alojamiento

Indispensables

- Espacios interiores con protección en enchufes, esquinas y ventanas.

Recomendables

- Disponibilidad de préstamo de accesorios infantiles (cunas, sillas infantiles, bañeras, entre otros).
- Infraestructura mejorada para familias numerosas (habitaciones familiares comunicadas o suites especiales para familias).
- Prioridad para la asignación de habitaciones en primer nivel de fácil acceso para personas adultas mayores.

Requisitos adicionales para lugares que brinden servicios de alimentación

Indispensables

- Incluir en su oferta un menú infantil o la posibilidad de flexibilizar el menú según requerimientos o necesidades de las familias.

Recomendables

- Menús especiales para personas con restricciones alimentarias.
- El establecimiento deberá incluir en sus normativas o reglamentos disposiciones claras que limiten el consumo de bebidas alcohólicas para garantizar el bienestar y seguridad de las familias.
- Disponer de sillas altas para bebés de modo que las familias puedan alimentar cómodamente a los niños.

Requisitos adicionales para parques acuáticos o lugares que cuentan con una piscina

Indispensables

- Letreros que detallan las normas de uso de la piscina y la profundidad.
- Chalecos salvavidas infantiles en servicios de transporte acuático.

Recomendables

- Contar con un salvavidas en horarios de mayor afluencia de los grupos familiares.
- Todos los bordes de la piscina deben tener un acabado redondeado para evitar roces y cortes.
- Instalar barras de apoyo al interior de la piscina al nivel del agua superficial, en al menos un lado de su perímetro.



EL SALVADOR

**Family
Friendly**



GOBIERNO DE
EL SALVADOR

MINISTERIO
DE TURISMO